



Tehnoloģijas kā stratēģiskas iespējas un ar tām saistīto risku vadība

Edvards Grasis

—

KPMG Baltics SIA, Direktors

Tehnoloģijas ir starp būtiskākajiem riskiem uzņēmumu izaugsmei

2023. gads

1. Ģeopolitiskie riski
2. Operacionāli traucējumi
3. Jaunas tehnoloģijas
4. Piegādes ķēdes
5. Regulatīvie jautājumi
6. Vides/ klimata izmaiņas
7. Procentu likmes
8. Kiberdrošība
9. Reputācijas riski
10. Personālresursi

2022. gads

1. Jaunas tehnoloģijas
2. Operacionāli traucējumi
3. Regulatīvie jautājumi
4. Vides/ klimata izmaiņas
5. Reputācijas riski
6. Neētiska iekšējā kultūra
7. Ģeopolitiskie riski
8. Procentu likmes
9. Atgriešanās pie teritoriālisma
10. Piegādes ķēdes

Avots: KPMG CEO Outlook 2023



© 2024 KPMG Baltics SIA, a Latvian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Document Classification: KPMG Public

2

Uzņēmumi saskaras ar dažādiem riskiem, kas saistīti ar tehnoloģijām..



...taču tie rada arī stratēģiskas iespējas uzņēmuma izaugsmei un konkurētspējai



Kas kavē tehnoloģisko transformāciju īstenošanu?

Kuras no tālāk norādītajām problēmām, visticamāk, palēninās jūsu transformāciju?

Tehnoloģiju funkcijai trūkst pārvaldības un koordinācijas, lai efektīvi atbalstītu pārveides iniciatīvas



Bažas par kibernetiskās drošības vai privātumu



Uz izvairīšanos no riskiem vērsta kultūra



Prasmju trūkums mūsu organizācijā



Vēsturiski izmantoto tehnoloģiju ierobežojumi



Neattīstītas datu pārvaldības stratēģijas



Nogurums no transformācijas



Nekontrolējamas izmaksas



Avots: KPMG global tech report 2023

Tehnoloģijas palīdz sasniegt uzņēmumu stratēģiskos mērķus

Cik lielā mērā jūs teiktu, ka jūsu ieguldījumi digitālajā pārveidē pēdējos gados ir veicinājuši šādus rezultātus?

(Procenti, kas atbild "virs gaidītā")

Uzlabota darbinieku produktivitāte



Uzlabota klientu iesaiste



Uzlabota efektivitāte un izmaksu samazināšana



Paaugstināta darbinieku apmierinātība



Jauna biznesa attīstība



Inovāciju iespējas



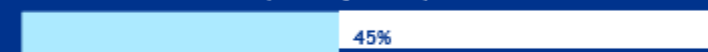
 Vadītāji
 Citi darbinieki

Kurus no norādītajiem inovācijas mērķiem jūsu tehnoloģiju funkcija galvenokārt veicinās nākamo divu gadu laikā?

ESG prioritāšu/apņemšanos izpildi (tostarp oglekļa emisiju mērķi)



Uzticības uzlabošana, atklājot un pārvaldot kiberdraudus



Jaunu reģionu/klientu demogrāfisko datu sasniegšana



Procesu uzlabošana visā biznesā



Lielākas vērtības/ ieskatu iegūšana no datiem



Produktu un pakalpojumu uzlabošana

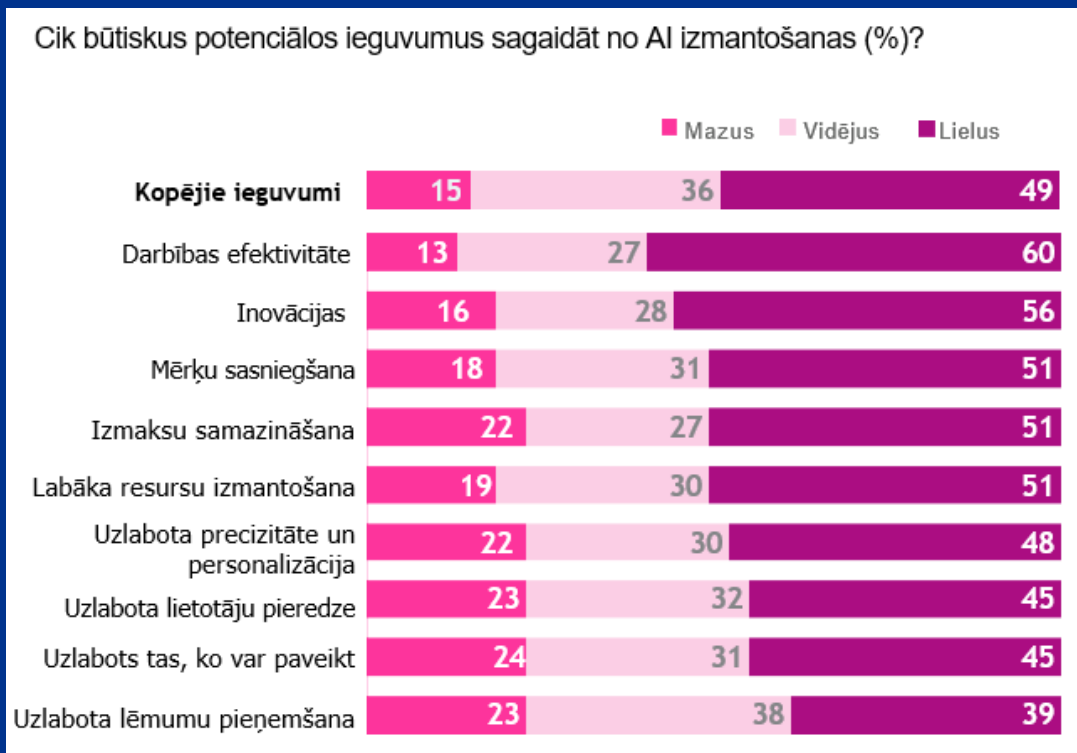


Izplešanās jaunās nozarēs



Avots: KPMG global tech report 2023

Kādas iespējas un riskus rada AI ieviešana?



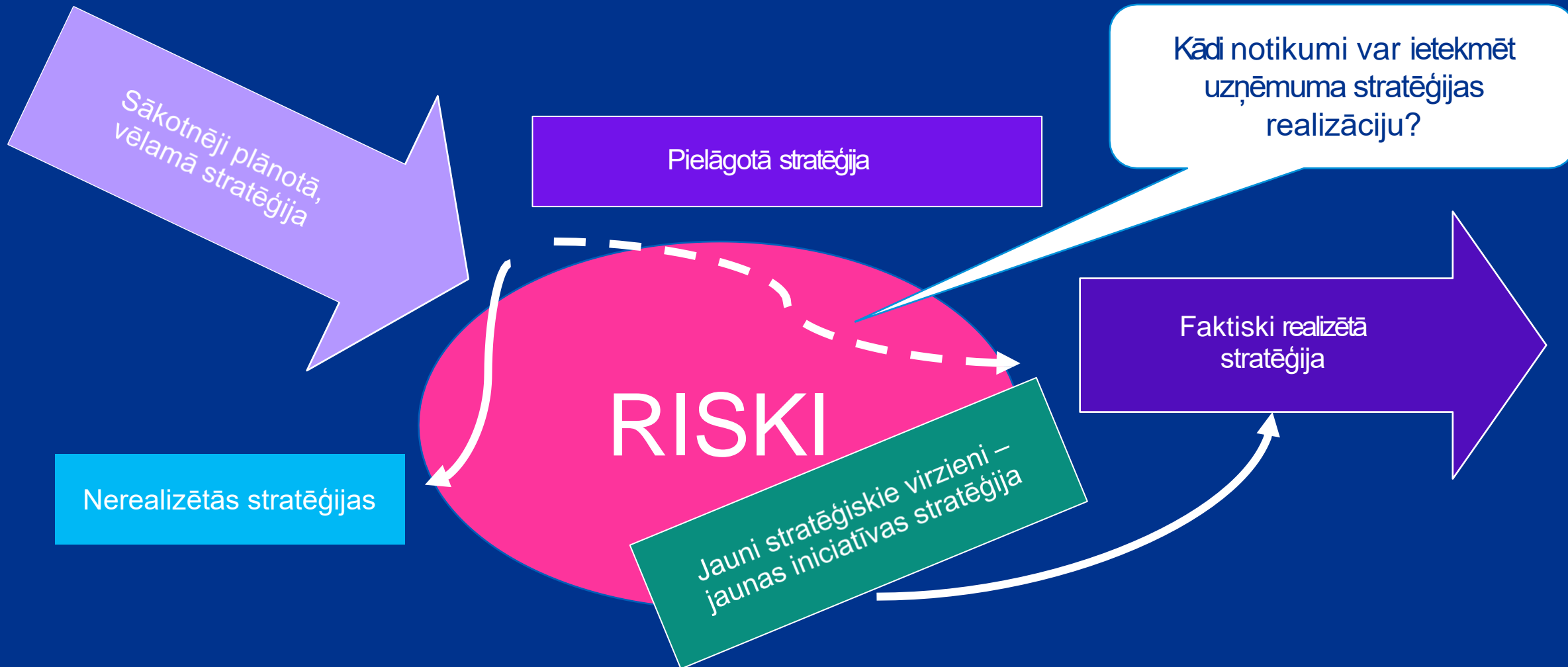
Avots: KPMG Trust in Artificial Intelligence | Global Insights 2023

Kas ir risku vadība uzņēmumā?

Kultūra, procesi un prakse, kas ir integrēta ar stratēģijas noteikšanu un snieguma mērīšanu un kuru organizācijas pielieto, lai vadītu riskus, saglabātu esošo un radītu jaunu vērtību.

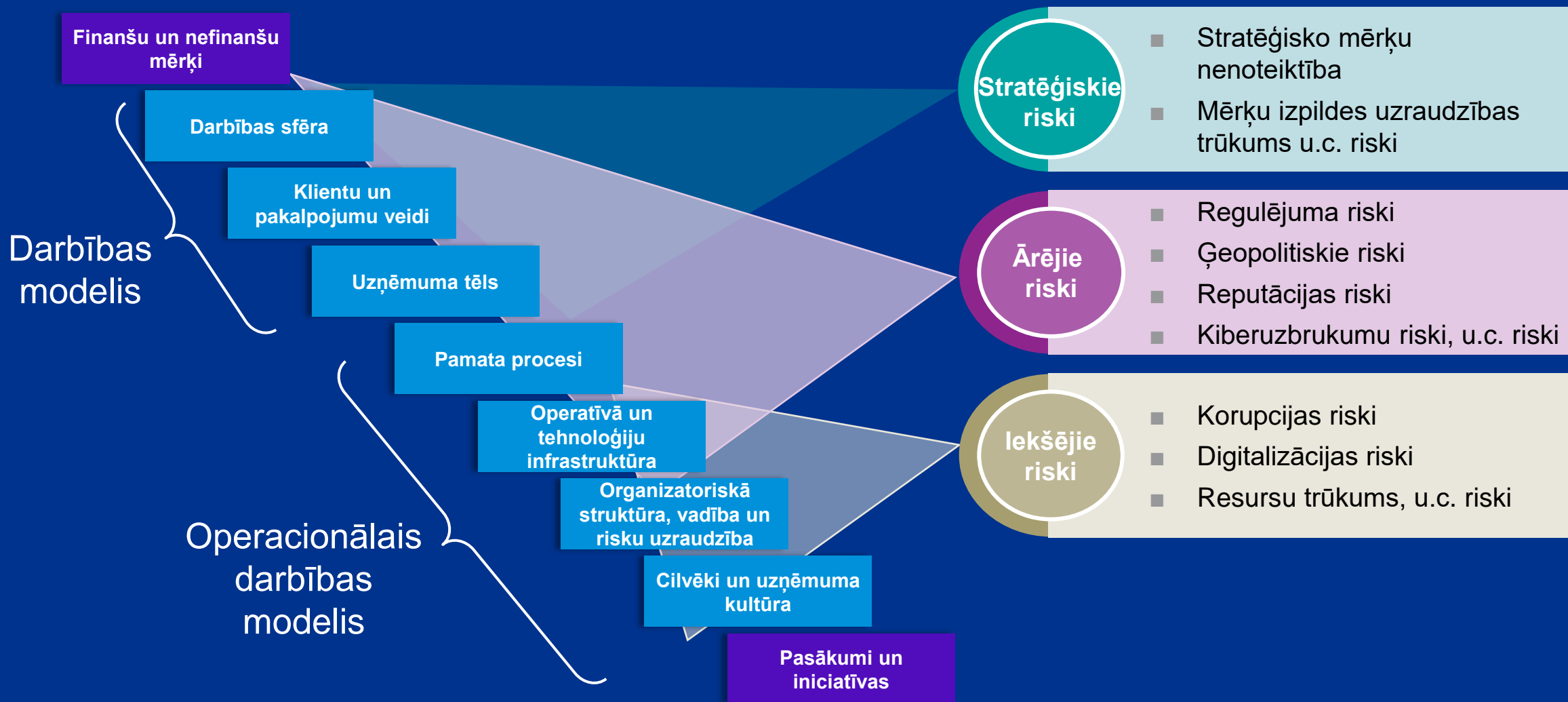
[COSO Risku vadības integrētais ietvars]

Risku vadība ir stratēģiskās plānošanas pamats



Avots: KPMG izstrādāts attēls, balstoties uz Henrija Mintzberga Stratēģiskās plānošanas un īstenošanas modelis

Stratēģiskās plānošanas modelis un riski



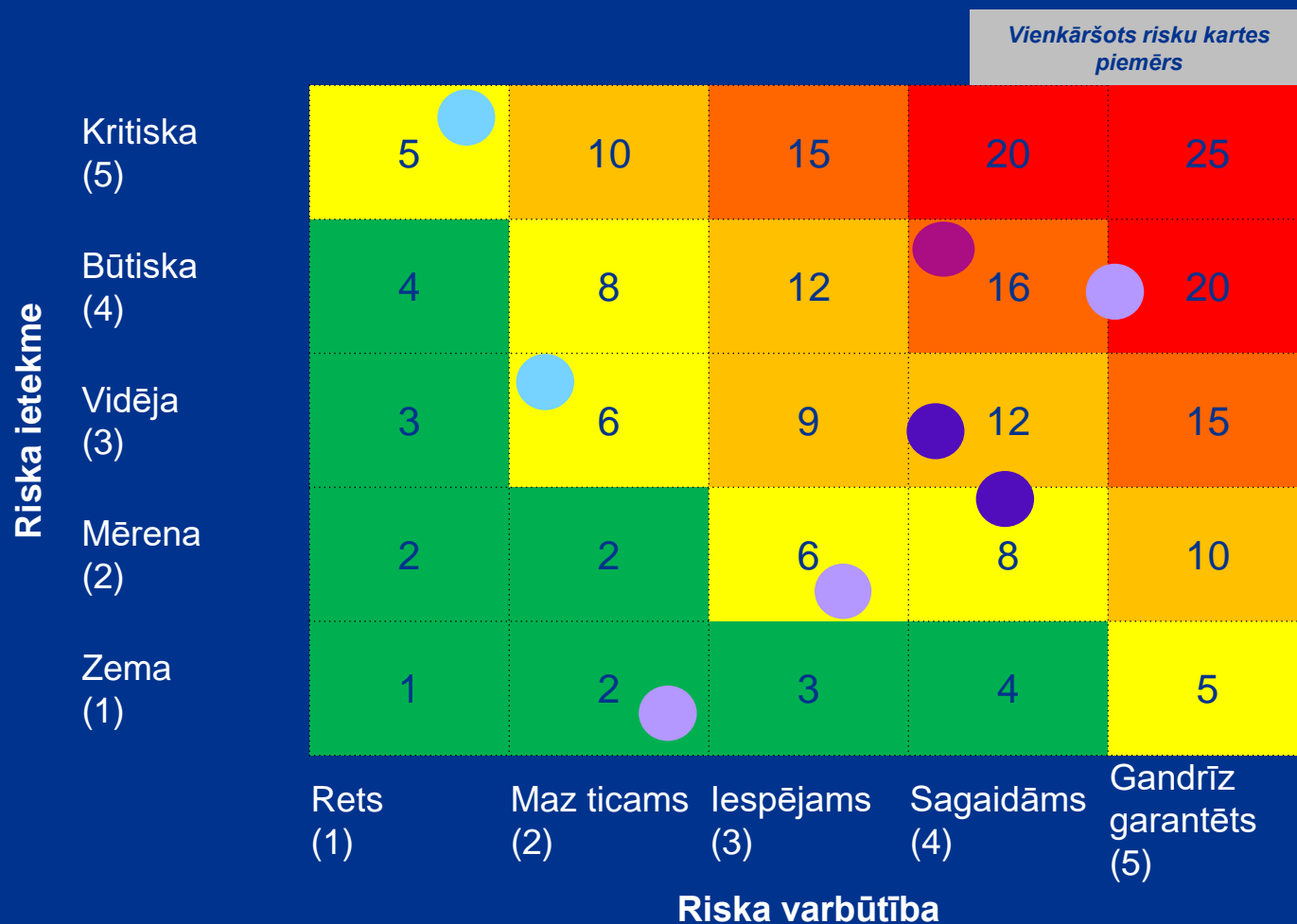
Avots: KPMG izstrādāts attēls, balstoties uz KPMG 9 vērtību sviru modeli

COSO iekšējās kontroles sistēmas pārvaldības modelis



Avots: COSO Uzņēmuma riska vadības integrētais ietvars

Risku būtiskuma novērtējumu..



Riska vērtība:



! Riska novērtējuma mērķis ir identificēt uzņēmumam piemītošos būtiskākos riskus (top 5 – 10), uz kuriem fokusēt risku pārvaldības darbības



Kiberdrošība



Datu drošība

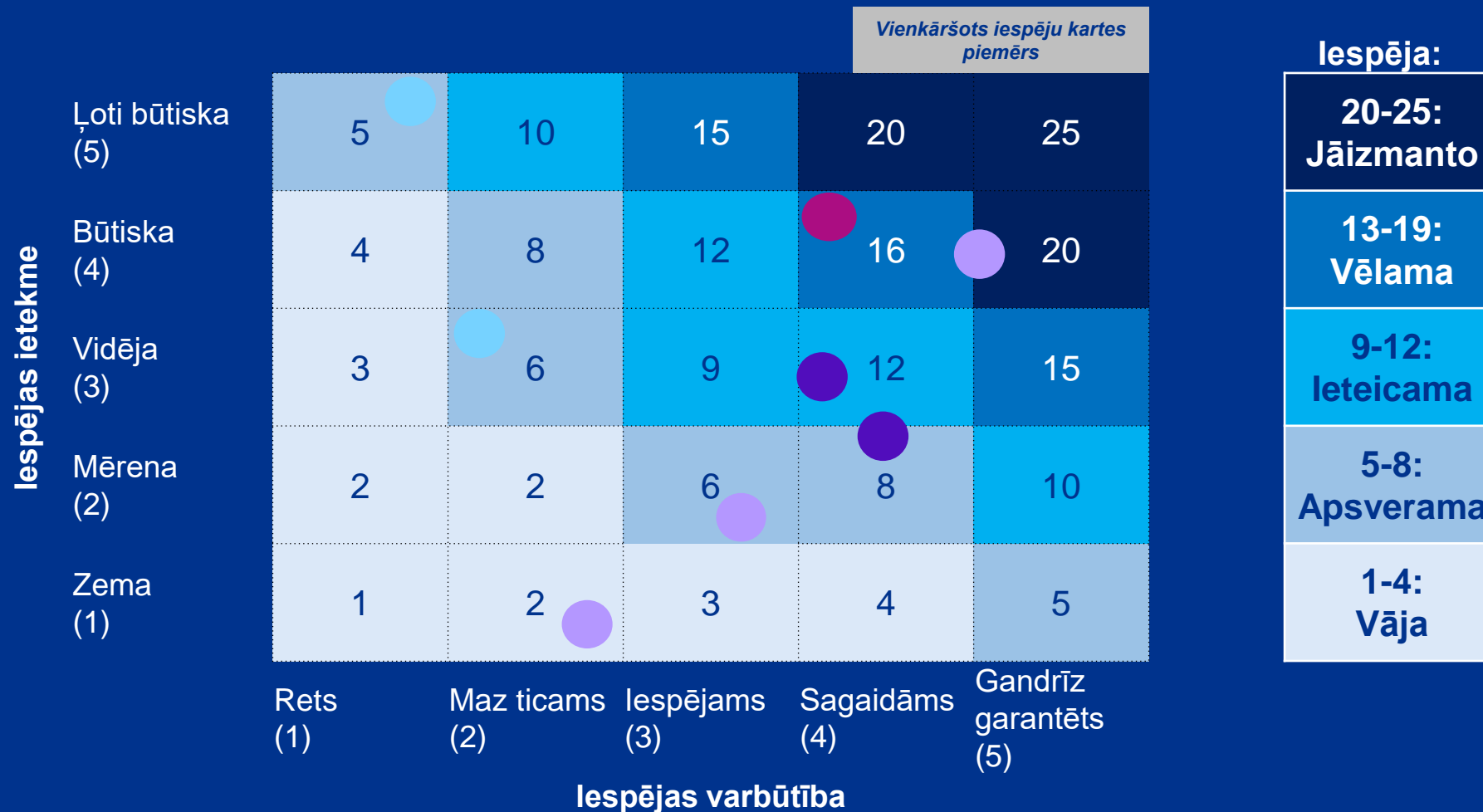


Regulējums



Reputācija

..nepieciešams papildināt ar iespēju būtiskuma novērtējumu



- Iespēja:
- 20-25: Jāizmanto
 - 13-19: Vēlama
 - 9-12: Ieteicama
 - 5-8: Apsverama
 - 1-4: Vāja

! Iespēju novērtējuma mērķis ir identificēt būtiskākās iespējas, ko uzņēmums var izmantot, efektīvi pārvaldot riskus

- Kiberdrošība
- Datu drošība
- Regulējums
- Reputācija

Kāda ir pievienotā vērtība stratēģiskai risku un iespēju vadībai?

Savlaicīga risku identificēšana un vadība ļaus uzņēmumiem ietaupīt laiku un resursus neparedzētu risku iestāšanās gadījumā, savukārt savlaicīga iespēju identificēšana un vadība ļaus nodrošināt to realizēšanu

Veicinās izpratni par to, kādi riski nav pieņemami un neatbilst uzņēmuma noteiktajiem risku tolerances un riska apetītes līmeņiem, kā arī kādas iespējas šie riski rada un kuras no tām ir nepieciešams realizēt, lai veicinātu uzņēmuma stratēģisko mērķu sasniegšanu

Sniedz iespējamu savlaicīgi ieviest gan nepieciešamos risku mazināšanas, gan iespēju izmantošanas veicināšanas pasākumus, t.sk. nosakot atbildīgos darbiniekus un iesaistītās puses

Nodrošinās, ka riski un iespējas tiks vadītas un uzraudzītas visas stratēģijas darbības periodā, sekojot līdzi noteiktajiem mērķu izpildes rādītājiem

Palīdzēs nodrošināt uzņēmuma darbības nepārtrauktību, kā arī veicinās izaugsmi un konkurētspēju



Paldies par uzmanību!



Edvards Grasis

Direktors,
Riska un atbilstības konsultāciju
pakalpojumi

T: +371 27700632

E: egrasis@kpmg.com



@kpmglatvia